**ИСР 9.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Навыки** | **Что характеризует** |
| Базовые коммуникации | ·       уметь понимать цели каждой коммуникации (и свою, и собеседника)  ·       Внимательно и с интересом относитесь к собеседнику  ·       уметь структурировать  предоставляемую информацию от общего к частному, от проблемы к решению  ·       опираться в общении на свои интересы и интересы собеседника  ·       регулировать свои невербальные проявления во время коммуникации, понимать невербальную обратную связь собеседника и менять стратегию общения в зависимости от полученной информации  ·       адаптировать стиль общения под уровень собеседника  ·       во время общения удерживать зрительный контакт с собеседником  ·       заинтересовывать собеседников и вовлекать в обсуждение предлагаемой темы  ·       строить беседу по принципу диалога: задавать вопросы, слушать собеседника, комментировать.  ·       эффективно применять приемы активного слушания  ·    четко и по делу формулировать ответы на вопросы собеседников |
| убеждения и аргументации | * Умение выстраивать логичную цепочку аргументов. * Глубокое знание предметной области и умение приводить факты и данные в подтверждение своих утверждений. * Умение слушать и понимать точку зрения оппонента. * Эмоциональная убедительность и умение использовать риторические приемы. * Способность к анализу и оценке возможных контраргументов и предвидению возможных возражений. * Навыки эффективной коммуникации и умение находить общий язык с разными людьми. * Готовность к компромиссам и поиску решений, учитывающих интересы всех сторон. |
| работы с информацией и принятия решений | * Глубокое знание предметной области и умение приводить факты и данные в подтверждение своих утверждений. * Способность к анализу и оценке возможных контраргументов и предвидению возможных возражений. * Готовность к компромиссам и поиску решений, учитывающих интересы всех сторон. |
| публичных выступлений и презентаций | * Умение выстраивать логичную цепочку аргументов. * Эмоциональная убедительность и умение использовать риторические приемы. * Навыки эффективной коммуникации и умение находить общий язык с разными людьми |
| проектного мышления | * Умение четко видеть проблему в процессах * Умение находить оптимальные решения, учитывая ресурсы и время * Способность к планированию |